

LE HARCÈLEMENT : COMPLICE OU VICTIME ?

Solenne Roland-Riché

Qu'est-ce que le harcèlement ?

Définition de Dan Olweus en 1970 : enfant exposé de manière répétée et sur le long terme à des actions négatives de la part d'un ou plusieurs autres enfants.

Cette définition a évolué :

- Violence répétée qui peut être verbale, physique ou psychologique à l'encontre d'un élève.
- Elle est le fait d'un ou plusieurs élèves à l'encontre d'une victime qui ne peut se défendre. Il y a un rapport de force disproportionné.
- 3 caractéristiques : violence, répétitivité, isolement de la victime.

Le harcèlement a toujours existé, c'est un phénomène ancien et naturel. Cela se produit dès l'âge de 3 ans. Il est reconnu priorité nationale depuis 2014. Tous les établissements sont tenus de lutter contre ce phénomène.

Plus de 700 000 enfants harcelés (dont 50% dans des formes sévères) : 12% d'écoliers, 10% de collégiens. Quatre enfants sur dix subiraient, au cours de sa scolarité, des violences répétées de la part de ses pairs. 22% des enfants n'en parlent jamais pour éviter d'être identifié et/ou par crainte de la réaction des adultes.

Il y a une multitude de formes de harcèlement qui va rendre son diagnostic difficile.

Il faut faire la différence entre harcèlement et chahut de camaraderie : si c'est à tour de rôle, entrecoupé de rires, s'il y a inclusion et non exclusion, est-ce que ça rapproche les gens ?

Exemple de Willie, froissé puis défroissé mais il reste des traces.

Les conséquences

Un enfant harcelé c'est une famille, un climat de classe impactés et un enfant en souffrance.

Cela a des conséquences sur l'apprentissage, l'équilibre psychique, les trajectoires de vie.

Décalage des représentations

Il y a un décalage entre la perception des adultes et la perception des enfants. Les adultes nient le harcèlement. On sous-estime les micros violences. Elles se multiplient et ont un impact. La dégradation du climat scolaire est évidente.

Que faire ?

Il ne faut pas rajouter de la peur à la peur, mais prendre du recul pour chercher des solutions et non des coupables. On doit éviter d'exagérer les incidents ou minimiser les conséquences. Il faut donner la capacité à rebondir, à gérer les difficultés et frustrations, car ils en auront toute leur vie.

Si un témoin intervient pendant les faits, c'est 50% de harcèlement qui disparaît.

Deux écueils à éviter

- Ne pas éliminer toutes les difficultés ou les problèmes mais les accompagner. « Notre rôle de parent n'est pas d'apprendre à nos enfants à faire le dos rond sous l'orage, mais de leur apprendre à danser sous la pluie » proverbe africain.
- Minimiser les faits et oublier la portée des mots.

Dispositif de prise de conscience

La plupart des programmes	Pourquoi ils sont inefficaces
<ul style="list-style-type: none">- Répertorient la fréquence- Surveillent les zones à risque- Créent des règles et des interdictions- Politique zéro tolérance	<ul style="list-style-type: none">- la personnalité de chaque enfants est différente- le développement de l'enfant a de l'importance- la vulnérabilité n'est pas assez prise en compte- tous les joueurs ont besoin de développer des compétences
<ul style="list-style-type: none">- Appliquent les conséquences logiques	<ul style="list-style-type: none">- le développement émotionnel des adultes autour est essentiel
<ul style="list-style-type: none">- Comptent sur les témoins	<ul style="list-style-type: none">- le climat général de l'école doit être positif et sécurisant

Cycle Adlérien

Pour Adler, c'est ce dont on se souvient et le sens que l'on porte aux choses qui est important. Si on veut que le comportement change, il faut changer la croyance comme quoi le pouvoir permet d'obtenir ce que l'on veut. L'enfant harceleur se sent dans son bon droit puisque l'adulte utilise sa puissance pour sévir. Mais cela ne veut pas dire qu'il ne faut pas sanctionner.

Quelques exemples :

Actions prises aujourd'hui

L'élève auteur de violences est renvoyé de son établissement

La double peine, l'élève victime change d'établissement

L'élève auteur de violence est puni

Ce qui risque d'arriver demain

il recommence dans son nouvel établissement en faisant attention à ne pas se faire prendre

il se fait harceler dans son nouveau lycée

il se sent encore moins appartenir au groupe classe, il souffre de cette situation et va chercher à se venger

Conclusion

Il faut donc agir sur l'ensemble des acteurs (harceleur, harcelé et adulte) en développant leurs capacités à interagir de façon respectueuse, à rebondir, à coopérer, à être emphatique. Les adultes doivent avoir un comportement adéquat (montrer l'exemple, vivre la gentillesse, l'empathie).

Il faut :

Passer du sens

Passer de bons moments en famille

Jouer pour remplir son réservoir émotionnel

Enseigner les poses de pouvoir d'Amy Cuddy

Ne pas enfermer l'enfant dans une case

Réveiller plus tôt son enfant pour remplir son vase et non l'inverse

Aider à exceller dans le domaine de son choix

Encourager ce qu'il fait de bien

Ne pas critiquer et le laisser expérimenter ses propres solutions

Valider les émotions.

Au moment où vous apprenez un harcèlement :

- prenez une grande inspiration
- ne dites pas à l'enfant de l'ignorer: s'il le pouvait, il ne vous l'aurait pas dit
- ne le critiquez pas, ne dites pas : « qu'as tu dit qui a empiré la situation ? »
- écoutez, demandez-lui de décrire
- posez des questions de curiosité
- apprenez autant de faits que vous pouvez
- dites-lui bien que ce n'est pas de sa faute
- dites-lui que vous allez chercher des solutions avec lui et que vous finirez bien par trouver. Ne lui dites pas que vous allez résoudre le problème
- montrez de l'empathie, félicitez-le pour son courage, demandez-lui ce qu'il pourrait faire
- dites-lui que vous allez réfléchir et le prévenir des mesures que vous prendrez
- si vous n'êtes pas d'accord avec la façon dont il a géré ne lui dites pas
- N'encouragez pas la revanche
- Développez les compétences de recherche de solutions

Pour aller plus loin :

Livre : *Halte au harcèlement à l'école* Marie-José Gava et Sophie de Tarlé. Larousse poche

Site de l'éducation nationale → ressource → clips de sensibilisation

Les sites internet sur harcèlement classique ou cyber harcèlement.